

Деятельность в сфере ИТ

Общество с ограниченной ответственностью "СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР ФЕСКО" (входит в Транспортную группу FESCO) осуществляет широкий спектр деятельности в области информационных технологий, реализуя проекты цифровой трансформации логистических и управленческих процессов на базе собственных ИТ-разработок и отечественных технологических решений. Основные направления ИТ-деятельности:

1. Собственные ИТ-разработки

Создана и внедрена уникальная производственная система FMS (FESCO Management System) на базе платформы «1С:Предприятие 8». Система охватывает сквозной цикл логистических операций: от приёма заявок до взаиморасчётов с клиентами и формирования управленческой отчётности. Разработаны модули:

- Управление перевозками
- Опасные грузы
- Релиз-контроль
- Ремонт контейнеров
- Операции контроля расходов

В 2024 году завершено внедрение ключевого модуля – FMS. Управление перевозками, охватывающего более 300 бизнес-процессов и свыше 500 активных пользователей. Система обладает отказоустойчивой микросервисной архитектурой, не зависящей от зарубежных решений.

FMS ключена в реестр импортозамещения программного обеспечения (Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных) – список программного обеспечения (ПО), созданного отечественными разработчиками.

2. Развитие клиентских цифровых сервисов

FESCO активно развивает Личный кабинет клиента (MY.FESCO) – платформу для электронного взаимодействия с клиентами. Через ЛКК клиенты могут:

- оформлять заявки на перевозку;
- заключать договоры через ЭДО;
- получать скан-копии бухгалтерских и транспортных документов;
- отслеживать статусы перевозок;
- заказывать услуги (таможенное оформление, проверку возможности перевозки опасных грузов, схемы крепления и др.).

В 2024 году количество заявок через ЛКК выросло на 11,2%, количество заключённых договоров составило более 4,2 тыс. единиц.

3. Внутренняя цифровизация

Развивается Data Office – корпоративная платформа аналитики, построенная на отечественном ПО:

- внедрена отечественная СУБД Arenadata DB (прирост производительности аналитики в 2 раза);
- 90% BI-отчетов переведены на платформу Visiology;
- создан сервис для поддержки специалистов подбора персонала HR Assist на базе генеративного ИИ;
- реализована потоковая интеграция данных по принципу Change Data Capture для оперативной аналитики.

Реализован контроль за финансами зарубежных филиалов через мультязычную цифровую систему бюджетирования, охватившую 19 компаний в СНГ и Китае.

Завершён проект по переходу на цифровой формат ознакомления сотрудников с локальными нормативными актами и оргдокументами. Используется КЭДО с усиленной неквалифицированной электронной подписью (УНЭП). 100% сотрудников Транспортной группы FESCO охвачены в цифровом контуре.

4. Импортозамещение

В 2024 году завершён аудит и запущены пилотные проекты по импортозамещению в следующих направлениях:

- системное ПО;
- офисное ПО;
- ИБ-инфраструктура;
- бизнес-приложения;
- инженерные АСУ ТП;
- системы связи.

Корпоративный портал перенесён на российскую платформу «Битрикс24», завершён переход на отечественную систему ВКС IVA. В процессе тестирования находятся российская система резервного копирования и сетевое оборудование российского производителя «Бизон».

5. Развитие ИТ-инфраструктуры

Реализуются проекты по развитию и сопровождению корпоративной ИТ-инфраструктуры, включающие цифровизацию флота, терминалов, офисов и внутренних ЦОД.

В рамках цифровизации судов выполнено оснащение мультироутерами 4G и VSAT-терминалами, внедрены облачные решения для обмена документацией, системы удалённого видеоконтроля, а также проведён ИТ-аудит. С береговых офисов обеспечен централизованный мониторинг состояния ИТ-оборудования на судах.

Обрабатывается более 160 000 заявок в ИТ-поддержку ежегодно, с высоким уровнем удовлетворённости пользователей (средняя оценка – 4,96 из 5).

Технологический стек

Frontend (используется модульная архитектура)

- Vue.js 3.5 / Vite – HTML, CSS, Sass, JavaScript

Backend (используется архитектура MVC)

- NodeJS (NestJS) – TypeScript
- PostgreSQL
- Kafka/RabbitMQ
- Redis
- Keycloak
- S3

Корпоративный уровень

- PostgreSQL
- 1C:Предприятие 8 КОРП
- 1C:EDT
- Karaf/ActiveMQ
- SonarQube с BSL Language Server 1C
- OneScript (vranner, vanessa-runner, 1bdd)
- Jenkins
- Gitlab
- Allure
- Gilev

Стоимость работ для каждого вида услуг рассчитывается индивидуально.

Для точного расчёта стоимости отправьте заявку нашим менеджерам:
по телефону **+7 (495) 780-60-01** или электронной почте scf@fesco.com

ООО «Сервисный центр ФЕСКО», ИНН/КПП: 7729715592/770501001, ОГРН: 1127746578024